**RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)**
**Email :** retrogems.fr@gmail.com
**Tél :** 07 69 41 13 06
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

# PROGRAMME DE FORMATION

## TP - Responsable d'établissement marchand
## Titre Niveau 6 - RNCP 38666

Cette formation permet de valider un titre niveau 6 (BAC+3)

*Délivré sous l'autorité du Ministère du travail, titre inscrit au RNCP38666 par arrêté du 30/01/2024 relatif au titre professionnel de Responsable d'établissement marchand publié au Journal officiel du 04/02/2024 (code NSF : 334 p)*

### Présentation

La formation Responsable d'Établissement Marchand BAC + 3 chez GENIUS ACADEMY, est une formation professionnalisante de niveau 6 (RNCP 38666) qui vous prépare à devenir un expert du management commercial. Cette formation, accessible en alternance ou en formation continue, combine expertises managériales et connaissances commerciales approfondies pour former des professionnels polyvalents capables de gérer une unité marchande.

Au cœur du programme, vous développerez des compétences essentielles en gestion commerciale, management d'équipe, et pilotage économique d'une unité marchande. La formation met l'accent sur la maîtrise des outils de gestion et des techniques managériales modernes, vous permettant d'optimiser la performance de votre point de vente.

La formation se distingue par son approche pratique, alternant cours théoriques et mises en situation professionnelles. Les formateurs, issus du monde de l'entreprise, vous transmettent leur expertise et les meilleures pratiques du secteur. Le format hybride ou 100% distanciel permet une flexibilité adaptée aux contraintes professionnelles, tout en maintenant un niveau d'exigence élevé.

### Objectifs de la formation :

Notre formation vise à vous équiper d'une solide compétence dans le domaine du commerce, essentielle pour :

- Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand
- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand
- Manager les salariés de l'établissement marchand
- Adoptez une approche client centrée et développez une posture de service d'excellence

**RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)**
**Email :** retrogems.fr@gmail.com
**Tél :** 07 69 41 13 06
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

# Organisation de la formation chez GENIUS ACADEMY

**Durée :** 400 heures/an - Sur 1, 2 ou 3 ans

**Tarif :** 8 855.00€ par an (100% financé par les OPCO)
Aucun frais supplémentaire ne sont à prévoir.

**Mode de financement possible :**

Nos formations en apprentissage sont intégralement financées dans le cadre d'un **contrat d'apprentissage**.

Le coût pédagogique est pris en charge par l'**OPCO (Opérateur de Compétences)** de l'employeur, selon les niveaux de prise en charge définis par les branches professionnelles.

L'apprenti **n'a aucun frais à avancer** pour sa formation.
Aucun frais supplémentaire ne sont facturés : pas de droits d'inscription, pas de frais de dossier, ni de matériel pédagogique obligatoire à acheter.

Nous accompagnons les entreprises dans la **mise en place administrative du contrat d'apprentissage, les demandes de prises en charge**, et les informons sur les **aides mobilisables** (aide à l'embauche, exonérations, etc.).

Toutes les informations financières sont précisées dans la convention de formation et dans le contrat d'apprentissage signé entre les parties.

**Lieu :**

- Formation en présentiel : 29 Rue Maurice Flandin, 69003 LYON
- Distanciel
- Formation Hybride : Présentiel/ Distanciel/ E-Learning
  *(choix du candidat et selon disponibilités)*

**Profils des stagiaires :** Tout public

**Prérequis :**

- Compléter le test de positionnement.
- L'admission est validée après le test de positionnement réussi et l'entretien de motivation.

**Méthodes mobilisées :**

- Exposés, supports de cours, vidéos, ateliers collectifs, exercices pratiques d'utilisation.
- Mise en situation et jeux de rôle.
- Support pédagogique remis au stagiaire pour faciliter la prise de notes et une synthèse de fin de formation.
- Questions/réponses entre les stagiaires et le formateur.

**RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)**
**Email :** retrogems.fr@gmail.com
**Tél :** 07 69 41 13 06
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

- Alternance entre entreprise et formation.
- Formateurs sélectionnés pour leurs **compétences techniques et pédagogiques avérées**.
  Ils disposent :
  - de **diplômes ou certifications** en lien direct avec les formations dispensées,
  - d'une **expérience professionnelle significative** dans le secteur concerné,
  - et, dans la majorité des cas, d'une **expérience en animation de formation** auprès d'un public adulte.

*Plus d'informations disponibles sur demande*

## Moyens techniques :

- En présentiel : Salle de formation spacieuse, ordinateurs, connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, écran intéractif.
- À distance : Logiciel de Visioconférence, partage d'écran du formateur, solution en ligne de travail collaboratif, plateforme LMS.

## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Relevé de connexion ou émargement numérique.
- Questionnaire de satisfaction.

## Modalités d'évaluation

- Évaluations en cours de formation, exercices pratiques, quiz….
- Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :
  - d'une mise en situation professionnelle : 04h00 min
  - d'un entretien technique : 01h00 min
  - d'un questionnement à partir de production(s) : 01 h 40 min
  - d'un entretien final : 00h15 min

*Possibilité de valider un/des blocs de compétences. En cas de validation partielle de la certification, la durée de validité des modules obtenus est de la durée de validité du Titre.*

## Modalités d'obtention

- Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation l'action concourant au développement des compétences.
- Attribution du diplôme par la DREETS (ministère de l'emploi) sur décision du jury d'examen.

## Rythme de l'alternance

1 jour en formation – 4 jours en entreprise (par semaine)
Ce rythme peut varier selon les périodes de formation
En contrat d'apprentissage.

**RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)**
**Email :** retrogems.fr@gmail.com
**Tél :** 07 69 41 13 06
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

**Modalités et délais d'accès :**

- Inscription via un formulaire en ligne ou par contact direct avec le service formation.
- Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles, en constante évolution.
- Durée estimée pour intégrer la formation : 7 jours

**Accès handicap**

Les personnes en situation de handicap bénéficient d'un suivi et d'un accompagnement adapté par le référent handicap. Pour tout besoin d'adaptation, merci de nous contacter : retrogems.fr@gmail.com

**Agenda :** Entrée permanente

# Déroulé pédagogique

1. **Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand**

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

2. **Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand**

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

3. **Manager les salariés de l'établissement marchand**

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

**RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)**
**Email :** retrogems.fr@gmail.com
**Tél :** 07 69 41 13 06
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

Titres inscrits au RNCP :

- TP - Responsable d'établissement marchand - RNCP38666
  https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38666/

Délivré par le MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION
Date de publication de la fiche : 22-02-2024
Date de début des parcours certifiants : 03-03-2024
Date d'échéance de l'enregistrement : 03-03-2029
Date de dernière délivrance possible de la certification : 03-03-2030

## Validation par blocs de compétences :

Le programme est composé de trois blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) qui correspondent aux activités précédemment énumérées. Le titre professionnel peut être complété par un ou plusieurs blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS) précédemment mentionnés. Le titre professionnel est accessible par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) ou suite à un parcours de formation et conformément aux dispositions prévues dans l'arrêté du 22 décembre 2015 modifié, relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

## Équivalences et passerelles :

Voir fiche RNCP : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38666/

## Suite de parcours et/ou débouchés du titre :

**Secteurs d'activités :**

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
- Boutiques
- Négoces interentreprises
- Autre établissement marchand

**Type d'emplois accessibles :**

- gérant de magasin
- gestionnaire de centre de profit
- directeur de magasin
- directeur de supermarché
- directeur de grande surface
- directeur de drive
- directeur de supermarché de proximité
- responsable de surface de vente

**RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)**
**Email :** retrogems.fr@gmail.com
**Tél :** 07 69 41 13 06
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

- responsable de supermarché
- responsable / animateur
- responsable de magasin
- responsable de boutique
- responsable de succursale
- responsable de point de vente
- responsable de département
- responsable e-commerce

**Poursuite d'étude :**

Après avoir complété une formation de Responsable d'établissement marchand, les diplômés disposent de plusieurs options pour ainsi poursuivre leurs études et approfondir leurs connaissances ou se spécialiser dans des domaines spécifiques de la vente :

- Master en management, commerce ou gestion (en université ou école de commerce).
- Mastère spécialisé en management, retail, marketing, etc.

## Indicateurs pour l'année 2025

| | | |
|---|---|---|
| Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen | Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen | Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen |
| **Candidats accompagnés** | **Taux d'obtention du titre professionnel** | **Taux de satisfaction** |
| Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen | Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen | Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen |
| **Taux de poursuite d'études** | **Taux d'interruption en cours de formation** | **Taux d'insertion professionnelle des sortants** |

| | |
|---|---|
| Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen | **Une réactivité à 100 %** |
| **Taux de rupture des contrats d'apprentissage** | **Notre valeur ajouté** |

**RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)**
**Email :** retrogems.fr@gmail.com
**Tél :** 07 69 41 13 06
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

# Nous contacter :

**04 22 44 77 41**
**retrogems.fr@gmail.com**