RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)
Email : retrogems.fr@gmail.com
Tél : 04 22 44 77 41
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

PROGRAMME DE FORMATION

TP - Responsable d'établissement touristique
Titre Niveau 6 - RNCP42020

Cette formation permet de valider un titre niveau 6 (BAC+3)

Délivré sous l'autorité du Ministère du travail, titre inscrit au RNCP42020 par arrêté du 20/01/2026 relatif au titre professionnel de Responsable d'établissement touristique publié au Journal officiel du 24/01/2026 (code NSF : 334p)

Présentation

La formation Responsable d'Établissement Touristique chez GENIUS ACADEMY, certifiée RNCP niveau 6 (Bac +3), est conçue pour vous préparer à une carrière réussie dans le secteur touristique. Cette formation en alternance vous offre une immersion professionnelle complète, vous permettant d'acquérir les compétences nécessaires pour exceller dans la gestion et l'optimisation des services d'un établissement touristique.

Objectifs de la formation : Développez votre Expertise Commerciale !

Notre formation vise à vous équiper d'une solide compétence dans le domaine de l'hôtellerie, essentielle pour :

- Piloter, gérer et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité et de développement durable
- Manager les équipes et organiser les ressources humaines d'un établissement touristique
- Optimiser les ventes et les prestations complémentaires d'un établissement touristique dans une démarche multicanale
- Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)
Email : retrogems.fr@gmail.com
Tél : 04 22 44 77 41
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

Organisation de la formation chez GENIUS ACADEMY

Durée : 400 heures/an - Sur 1, 2 ou 3 ans

Tarif : 13 321,00 € par an (100% financé par les OPCO)
Aucun frais supplémentaire ne sont à prévoir.

Mode de financement possible :

Nos formations en apprentissage sont intégralement financées dans le cadre d'un **contrat d'apprentissage**.

Le coût pédagogique est pris en charge par l'**OPCO (Opérateur de Compétences)** de l'employeur, selon les niveaux de prise en charge définis par les branches professionnelles.

L'apprenti **n'a aucun frais à avancer** pour sa formation.
Aucun frais supplémentaire ne sont facturés : pas de droits d'inscription, pas de frais de dossier, ni de matériel pédagogique obligatoire à acheter.

Nous accompagnons les entreprises dans la **mise en place administrative du contrat d'apprentissage, les demandes de prises en charge**, et les informons sur les **aides mobilisables** (aide à l'embauche, exonérations, etc.).

Toutes les informations financières sont précisées dans la convention de formation et dans le contrat d'apprentissage signé entre les parties.

Lieu :

- Formation en présentiel : 29 Rue Maurice Flandin, 69003 LYON
- Distanciel
- Formation Hybride : Présentiel/ Distanciel/ E-Learning
  (choix du candidat et selon disponibilités)

Profils des stagiaires : Tout public

Prérequis :

- Compléter le test de positionnement.
- L'admission est validée après le test de positionnement réussi et l'entretien de motivation.

Méthodes mobilisées :

- Exposés, supports de cours, vidéos, ateliers collectifs, exercices pratiques d'utilisation.
- Mise en situation et jeux de rôle.
- Support pédagogique remis au stagiaire pour faciliter la prise de notes et une synthèse de fin de formation.

RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)
Email : retrogems.fr@gmail.com
Tél : 04 22 44 77 41
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

- Questions/réponses entre les stagiaires et le formateur.
- Alternance entre entreprise et formation.
- Formateurs sélectionnés pour leurs **compétences techniques et pédagogiques avérées**.
  Ils disposent :
  - de **diplômes ou certifications** en lien direct avec les formations dispensées,
  - d'une **expérience professionnelle significative** dans le secteur concerné,
  - et, dans la majorité des cas, d'une **expérience en animation de formation** auprès d'un public adulte.

Plus d'informations disponibles sur demande

Moyens techniques :

- En présentiel : Salle de formation spacieuse, ordinateurs, connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, écran intéractif.
- À distance : Logiciel de Visioconférence, partage d'écran du formateur, solution en ligne de travail collaboratif, plateforme LMS.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Relevé de connexion ou émargement numérique.
- Questionnaire de satisfaction.

Modalités d'évaluation :

- Évaluations en cours de formation, exercices pratiques, quiz….
- Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :
  - d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session : 01h10 min
  - d'un entretien technique : 00h50 min
  - d'un entretien final : 00h20 min

Possibilité de valider un/des blocs de compétences. En cas de validation partielle de la certification, la durée de validité des modules obtenus est de la durée de validité du Titre.

Modalités d'obtention :

- Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation l'action concourant au développement des compétences.
- Attribution du diplôme par la DREETS (ministère de l'emploi) sur décision du jury d'examen.

Rythme de l'alternance :

1 jour en formation – 4 jours en entreprise (par semaine)
1 semaine en formation toutes les 5 semaines.
En contrat d'apprentissage

RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)
Email : retrogems.fr@gmail.com
Tél : 04 22 44 77 41
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

Modalités et délais d'accès :

- Inscription via un formulaire en ligne ou par contact direct avec le service formation.
- Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles, en constante évolution.
- Durée estimée pour intégrer la formation : 7 jours

Accès handicap :
Les personnes en situation de handicap bénéficient d'un suivi et d'un accompagnement adapté par le référent handicap. Pour tout besoin d'adaptation, merci de nous contacter : retrogems.fr@gmail.com

Agenda : Entrée permanente

Déroulé pédagogique

1. **Piloter, gérer et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité et de développement durable**

- Piloter et gérer le service hébergement, optimiser son fonctionnement
- Piloter et gérer le service réception, optimiser son fonctionnement
- Piloter et gérer le service entretien maintenance, optimiser son fonctionnement
- Piloter et gérer le service restauration bar, optimiser son fonctionnement
- Piloter et gérer le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local

2. **Manager les équipes et organiser les ressources humaines d'un établissement touristique**

- Recruter et intégrer les équipes en français et en anglais
- Piloter la politique managériale de l'établissement et développer la performance individuelle et collective des équipes
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines

3. **Optimiser les ventes et les prestations complémentaires d'un établissement touristique dans une démarche multicanale**

- Développer et optimiser la commercialisation des offres
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais

4. **Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique**

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité
- Prévoir les investissements et leur financement dans une démarche de développement durable

RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)
Email : retrogems.fr@gmail.com
Tél : 04 22 44 77 41
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

Titres inscrits au RNCP :

- TP - Responsable d'établissement touristique - RNCP42020
  https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42020

Délivré par le MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION
Date de début des parcours certifiants : 25-05-2026
Date d'échéance de l'enregistrement : 24-05-2031
Date de dernière délivrance possible de la certification : 24-05-2032

Validation par blocs de compétences :

Le programme est composé de quatres blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) qui correspondent aux activités précédemment énumérées. Le titre professionnel peut être complété par un ou plusieurs blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS) précédemment mentionnés. Le titre professionnel est accessible par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) ou suite à un parcours de formation et conformément aux dispositions prévues dans l'arrêté du 22 décembre 2015 modifié, relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

Équivalence et passerelles :

Voir fiche RNCP : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42020#anchor7

Suite de parcours et/ou débouchés du titre :

Secteurs d'activités :

- Les villages de vacances et les hôtels clubs
- L'hôtellerie de plein air
- Les résidences de tourisme
- L'hôtellerie
- Les auberges de jeunesse et les hostels
- Les villages de gîtes
- Les hébergements collectifs
- Les centres de vacances
- Les refuges de montagne
- Les bateaux de croisières maritimes et fluviaux
- Les résidences séniors
- Les conciergeries

RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)
Email : retrogems.fr@gmail.com
Tél : 04 22 44 77 41
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

Type d'emplois accessibles :

- Responsable de structure d'hébergement touristique
- Exploitant de structure d'hébergement touristique
- Gérant de structure d'hébergement touristique
- Gestionnaire de structure d'hébergement touristique
- Directeur de structure d'hébergement touristique
- Directeur de village de vacances
- Directeur de club de vacances / d'hôtel club
- Directeur de résidence de tourisme
- Directeur de camping
- Directeur d'hôtellerie de plein air
- Directeur de parc résidentiel de loisirs
- Directeur d'hôtel / d'hôtel-restaurant
- Directeur d'auberge de jeunesse
- Directeur d'hostels
- Directeur de village de gîtes
- Directeur d'hébergement collectif
- Directeur de centre de vacances
- Gardien / gérant de refuge de montagne
- Directeur hôtelier de résidence séniors
- Adjoint de direction d'établissement touristique

Indicateurs au niveau national (les débouchés comprennent le taux d'insertion global dans l'emploi et le taux d'insertion dans le métier visé des titulaires de la certification figurant sur la fiche RNCP)

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2024	235	0	83	73	82
2023	225	0	73	73	63
2022	163	1	86	71	65

RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)
Email : retrogems.fr@gmail.com
Tél : 04 22 44 77 41
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

Poursuite d'étude :

Après avoir complété une formation de Responsable d'établissement touristique, les diplômés disposent de plusieurs options pour ainsi poursuivre leurs études et approfondir leurs connaissances ou se spécialiser dans des domaines spécifiques de l'hôtellerie :

- **Masters en Management du Tourisme :** Pour ceux qui souhaitent approfondir leurs connaissances en gestion touristique, un master offre une expertise avancée dans les stratégies de développement et de marketing touristique.
- **MBA spécialisé en Hôtellerie et Tourisme :** Un MBA permet d'acquérir des compétences en leadership et en gestion d'entreprise, essentielles pour les postes de direction dans le secteur touristique.
- **Formations spécialisées :** Des formations post-diplôme dans des domaines spécifiques comme le marketing digital, la gestion de la qualité ou le développement durable peuvent compléter le profil des diplômés, en répondant aux besoins changeants de l'industrie touristique.
- **Certifications professionnelles :** Obtenir des certifications reconnues dans des compétences clés comme la gestion de projet, le service client ou les technologies de l'information peut augmenter l'employabilité et les perspectives de carrière.

Indicateurs pour l'année 2025

10	Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen	**80%**
Candidats accompagnés	**Taux d'obtention du titre professionnel**	**Taux de satisfaction**
40%	**50%**	**60%**
Taux de poursuite d'études	**Taux d'interruption en cours de formation**	**Taux d'insertion professionnelle des sortants**

50%	**Une réactivité à 100 %**
Taux de rupture des contrats d'apprentissage	**Notre valeur ajouté**

Des indicateurs concernant ce titre sont également disponibles sur le site inserjeune :
https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=AUTRE_5$33402$TH5-T

RETROGEMS (GENIUS ACADEMY)
Email : retrogems.fr@gmail.com
Tél : 04 22 44 77 41
29 Rue Maurice Flandin
69003 LYON

Nous contacter :

04 22 44 77 41
retrogems.fr@gmail.com